

COMUNE DI FLORIDIA

COMANDO DI POLIZIA MUNICIPALE

*Carta dei Servizi*

## Servizi ai Cittadini

---

### *INDICE:*

[1\) Carta dei Servizi - cos'è e com' è strutturata](#)

[2\) Polizia Municipale - com'è organizzata](#)

[3\) I rapporti con i cittadini](#)

[4\) Viabilità e sicurezza stradale](#)

---

# LA CARTA DEI SERVIZI

---

## COS'E'

La Carta dei servizi è il documento che illustra quali sono le attività e gli impegni che il Corpo della Polizia Municipale deve garantire, e cosa i cittadini possono fare per contribuire al raggiungimento degli obiettivi. È, insomma, un "patto" fra amministrazione e cittadinanza.

L'intento della *Carta* è anche quello di offrire **con semplicità e trasparenza** una panoramica dei compiti e delle attività operative svolte dalla Polizia Municipale e uno strumento di consultazione per usufruire al meglio dei servizi. Tutto questo per realizzare insieme una città più vivibile con la partecipazione attiva degli stessi cittadini.

## COME È ARTICOLATA

Nella [prima parte](#) si presenta l'organizzazione della Polizia Municipale e le principali aree di attività.

Nella [seconda parte](#) si parla delle relazioni della Polizia Municipale con i cittadini.

Nella [terza parte](#) si parla di viabilità e sicurezza stradale.

## I PRINCIPI FONDAMENTALI

Questa *Carta* si ispira ai seguenti principi.

**UGUAGLIANZA** — la Polizia Municipale si impegna a svolgere i propri compiti ispirandosi al principio di uguaglianza nei confronti di ogni essere umano, su un piano di rispetto e di pari dignità.

**IMPARZIALITÀ** — la Polizia Municipale si impegna ad operare secondo criteri di obiettività, equità ed imparzialità.

**CONTINUITÀ** — la Polizia Municipale si impegna a fornire i servizi con continuità, regolarità e senza interruzioni, garantendo sempre e comunque i servizi essenziali, nel rispetto delle normative vigenti.

**PARTECIPAZIONE** — la Polizia Municipale si impegna a promuovere la partecipazione attiva dei cittadini, singoli e organizzati, al miglior funzionamento dei servizi.

**TERRITORIALITÀ** — la Polizia Municipale organizza i propri servizi in modo decentrato e flessibile così da renderli sempre più adeguati alle esigenze delle diverse realtà territoriali.

**EFFICIENZA ED EFFICACIA** — la Polizia Municipale si impegna a perseguire il continuo miglioramento della qualità, dell'efficienza e dell'efficacia dei servizi resi, anche attraverso il costante aggiornamento formativo e adeguamento professionale del personale.

---

# IL CORPO DI POLIZIA MUNICIPALE DI FLORIDIA

---

[Chi siamo](#)

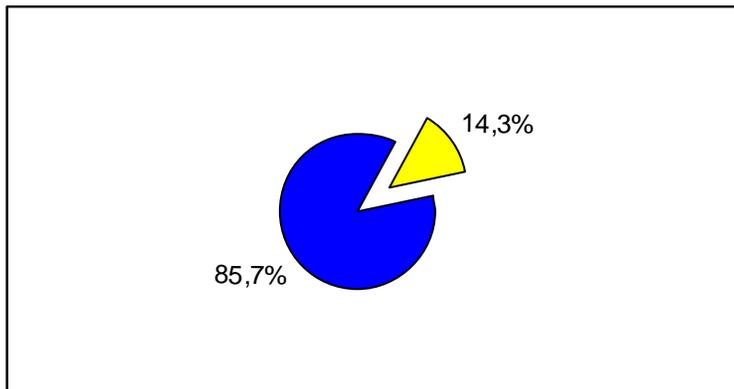
[Come siamo organizzati](#)

[Dotazione strumentale](#)

[Cosa facciamo](#)

---

## CHI SIAMO



Il comando di Polizia Municipale si compone di  
n. 1 Comandante – N. 3 Commissari di P.M. -  
N. 13 Ispettori di P.M.

Cittadini res. ( 22.516 )      Agenti di P.M.( N. 13)

### **Gli Ispettori rispetto alla cittadinanza :**

*Il rapporto è di 1 Ispettore ogni 1.732 cittadini circa, considerando solo i residenti.*

## COME SIAMO ORGANIZZATI

Allo scopo di poter coordinare con efficacia i propri servizi, il Corpo si articola nel seguente modo:

N° 1	Comandante del Corpo di polizia Municipale
N° 3	Commissari di Polizia Municipale
N° 13	Ispettori di Polizia Municipale

**DOTAZIONE STRUMENTALE  
PARCO VEICOLI**

Il parco veicoli della Polizia Municipale è così composto:

AUTOMOBILI	5
MOTOVEICOLI	-

**APPARECCHIATURE INFORMATICHE e ATTREZZATURE VARIE**

Le apparecchiature strumentali più importanti per il disbrigo delle attività sono attualmente le seguenti:

PERSONAL COMPUTER	9
FOTOCOPIATORI	2
APP. AUTOVELOX	1
LETTORE MICROCHIP	1

**COSA FACCIAMO**

le funzioni dell'agente di Polizia Municipale non sono limitate alla viabilità e alla regolazione del traffico. In realtà la Polizia Municipale è investita di una serie di attribuzioni e compiti istituzionali di notevole estensione e di fondamentale importanza per la collettività. Sono compiti derivati dal continuo evolversi della vita sociale e dalle necessità che sorgono dalla comunità locale. Nella gran parte dei casi il lavoro della Polizia Municipale si realizza in stretta collaborazione con altre istituzioni; ciò rende ancora più difficile, per il cittadino comune, averne un quadro di insieme. Ecco in sintesi i principali campi di intervento:

<u>VIABILITA' E SICUREZZA STRADALE</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- regolazione del traffico</li> <li>- prevenzione e accertamento delle violazioni nella circolazione stradale</li> <li>- rilevazione degli incidenti stradali</li> <li>- servizio rimozione veicoli</li> </ul>
<u>ATTIVITÀ ECONOMICHE E PRODUTTIVE</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- controlli e repressione degli illeciti riguardanti il commercio fisso e "ambulante"</li> <li>- controlli sulle licenze, le iscrizioni in registri, autorizzazioni</li> </ul>
<u>TUTELA DELL'AMBIENTE, DEL TERRITORIO E DELLA QUALITÀ DELLA VITA URBANA</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- prevenzione e repressione dell'abusivismo edilizio</li> <li>- vigilanza sulla applicazione delle leggi a tutela dell'ambiente e della sua salubrità-Controllo abbandono rifiuti anche attraverso il complesso sistema di videosorveglianza</li> <li>- interventi per i rumori molesti</li> <li>- controllo e tutela degli animali</li> </ul>
<u>DISAGIO SOCIALE</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- attività di aiuto e tutela alle fasce "deboli" della popolazione</li> </ul>
<b>ALTRI SERVIZI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- servizi di scorta e di rappresentanza</li> <li>- svolgimento di verifiche per conto del Servizio Anagrafe, degli uffici giudiziari, di altre istituzioni pubbliche</li> <li>- consegna ai cittadini di atti di notifica</li> </ul>

- |  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>- attività di ordine pubblico e viabilità in occasione di manifestazioni civili e religiose</li><li>- attività di ordine pubblico in occasione dei Consigli Comunali</li></ul> |
|--|--|

L'agente di Polizia Municipale, nell'ambito del territorio comunale, esercita anche funzioni e compiti analoghi a quelli delle altre forze di Polizia dello Stato contribuendo, specie nell'ambito della microcriminalità diffusa, alla prevenzione e repressione di quei reati che minano la sicurezza dei cittadini. In questo campo gli operatori di polizia municipale intervengono per iniziativa diretta quando sono presenti al momento in cui viene commesso un reato, o agiscono, in limitati e speciali casi (sequestri, arresti, interrogatori, tentativi di conciliazione) su delega o per l'esecuzione di provvedimenti emessi dall'autorità giudiziaria.

## **IL RAPPORTO CON I CITTADINI**

La Polizia Municipale ritiene di grande importanza stabilire con la cittadinanza un rapporto di collaborazione e di fiducia. La Carta dei Servizi è un passo in questa direzione.

### **Comportamento degli Agenti di Polizia Municipale**

Gli agenti di Polizia Municipale sono tenuti a rapportarsi con i cittadini con rispetto e cortesia, agevolandoli nell'esercizio dei diritti e nell'adempimento dei doveri.

### **Trasparenza e accesso**

Tutti i cittadini, singoli e associati, hanno il diritto di accedere ai documenti amministrativi. L'esame dei documenti è gratuito, mentre se ne può ottenere una copia pagando le spese di riproduzione. Il diritto di accesso si esercita presentando una domanda motivata in carta semplice presso il locale Comando di P.M.

Il rilascio, qualora possibile avviene immediatamente, in caso contrario entro il termine di giorni 5. Eventuali ritardi dovuti ad eccezionali ragioni di carattere tecnico-organizzativo, non possono comunque superare i trenta giorni e il ritardo deve essere motivato. L'Amministrazione può negare l'accesso agli atti nei casi espressamente indicati da disposizioni di legge poiché la loro diffusione può pregiudicare il diritto alla riservatezza della persona, dei gruppi o delle imprese. Al richiedente viene data una motivazione scritta del diniego. Per contestare il diniego, il cittadino può comunque presentare ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale.

### **Ricorsi**

Avverso i verbali elevati dalla Polizia Municipale è possibile presentare un ricorso. I tempi e le modalità di presentazione variano a seconda del tipo di illecito amministrativo che viene contestato. Il ricorso a verbali elevati per violazioni al codice della strada può essere presentato al Prefetto di Siracusa entro 60 giorni dalla contestazione o notificazione della violazione. In alternativa è possibile presentare ricorso al Giudice di Pace di Siracusa entro 30 giorni dalla contestazione o notificazione della violazione. In caso di sanzioni elevate per violazione a ordinanze sindacali o regolamenti comunali l'interessato può presentare scritti difensivi entro 30 giorni dalla contestazione o notificazione all'autorità competente a ricevere il rapporto ( Sindaco, Prefetto ecc ). L'Autorità competente a ricevere il rapporto viene indicata specificatamente nel verbale.

### **Reclami, segnalazioni e proposte**

Ciascun cittadino ha il diritto di presentare proposte, reclami e segnalazioni (relative a disfunzioni nell'organizzazione del servizio o a comportamenti scorretti o inadeguati). Le proposte, i reclami e le segnalazioni, complete di ogni dato e riferimento utile, possono essere presentate di persona o pervenire per telefono, via fax o per posta presso il locale Comando. Per casi di particolare complessità, che non consentono una risposta immediata, il cittadino verrà comunque informato dello stato di avanzamento della pratica e dei tempi previsti per la sua conclusione.

## Tutela della riservatezza

Il Comando della Polizia Municipale si impegna a garantire in tutti i suoi atti il diritto alla riservatezza d'ogni cittadino. Per questo motivo l'invio dei verbali e di qualsiasi tipo di notifica contenente dati personali viene effettuato in busta chiusa.

## Partecipazione civica

La Polizia Municipale intende promuovere la partecipazione attiva dei cittadini nell'ambito dei servizi di propria competenza, anche attraverso campagne di sensibilizzazione e di promozione di comportamenti civici. Si impegna inoltre a verificare e ad aggiornare periodicamente la *Carta* in collaborazione con le organizzazioni di tutela degli utenti e dei consumatori, le associazioni di tutela ambientale, le associazioni di volontariato e le altre espressioni di cittadinanza attive sul territorio.

## Sicurezza

In collaborazione con gli altri uffici e servizi interessati, la Polizia Municipale è impegnata a garantire la sicurezza dei cittadini, sia attraverso l'intervento diretto che tramite la promozione di iniziative di miglioramento del territorio (illuminazione, viabilità, agibilità degli spazi, ecc.).

## Il coinvolgimento dei giovani

Già da alcuni anni, e con notevole successo, la Polizia Municipale realizza nelle scuole **Corsi di educazione stradale**. L'incontro con le classi, adattato ovviamente in relazione all'età degli alunni, serve non solo a dare informazioni sulle regole del Codice della Strada, ma offre un contributo al processo educativo e di formazione: con l'aiuto di audiovisivi, si cerca di educare i ragazzi al rispetto delle regole della circolazione stradale, di indicare il comportamento da tenere in ogni situazione e soprattutto di far prendere coscienza dell'importanza di avere, sulla strada, un atteggiamento responsabile per la sicurezza propria e degli altri. I corsi sono organizzati a titolo completamente gratuito. Per chiederne la realizzazione, i Presidi e i Direttori Didattici possono presentare una richiesta al locale Comando.

# VIABILITÀ E SICUREZZA STRADALE

---

## I servizi di Polizia Stradale

I servizi di Polizia Stradale che rientrano tra i compiti d'istituto della Polizia Municipale sono:

- a. regolamentazione del traffico;
- b. prevenzione e accertamento delle violazioni in materia di circolazione stradale;
- c. rilevazione degli incidenti stradali;
- d. servizio rimozione dei veicoli ;
- e. servizi di scorta per la sicurezza della circolazione.

**Sanzioni amministrative elevate nell' anno 2015 n. 2021 di cui 1.736 per violazione al codice della strada e n. 285 per violazione a ordinanze e regolamenti incassati complessivamente € 78.597,28**

<b>INFRAZIONI RELATIVE ALLA SICUREZZA STRADALE RILEVATE DALLA POLIZIA MUNICIPALE NEL CORSO DEL 2015</b>	
Velocità pericolosa rilevate tramite Autovelox	23
Uso del telefonino durante la guida	12
Guida senza patente	10
Sosta irregolare	1622
Mancata precedenza ai veicoli e pedoni	27
Circolazione con veicolo non assicurato	13
Trasporto di secondo passeggero sul ciclomotore	12
Guida senza casco	17

<b>LE INFRAZIONI PIÙ FREQUENTI PER SOSTA IRREGOLARE RILEVATE DALLA POLIZIA MUNICIPALE NEL CORSO DEL 2015</b>	
Seconda fila	10
Sul marciapiede	35
Sull'attraversamento pedonale	22
Violazione divieto temporaneo per pulizia strada – divieto di sosta / fermata	1500
All'incrocio stradale	34
Sullo spazio riservato agli invalidi	13
Sullo scivolo per gli invalidi	8

<b>GLI INCIDENTI STRADALI RILEVATI DALLA POLIZIA MUNICIPALE NEL CORSO DEL 2015</b>	
Con soli danni materiali	67
Con feriti	44
Mortali	1
<b>TOTALE</b>	<b>112</b>

**Il servizio rimozione** opera per risolvere problemi di intralcio alla circolazione e tutelare i diritti dei pedoni, dei disabili alla sosta nei posti a loro riservati e di coloro che, muniti di regolare autorizzazione, chiedono l'intervento in caso di passo carrabile occupato.

Il servizio rimozione si occupa, inoltre, del problema delle **auto abbandonate** che, a seguito di segnalazione da parte del cittadino o di propria iniziativa, vengono recuperate e/o trasportate presso depositarie autorizzate, previ i necessari accertamenti.

In occasione di **manifestazioni, cerimonie**, visite di personalità ed avvenimenti sportivi, la Polizia Municipale garantisce i servizi di scorta e rappresentanza.

### **Sosta a Pagamento**

A Florida, come in molte città italiane sono state istituite aree di parcheggio a pagamento che vengono segnalate da strisce azzurre. La gestione del servizio è stata affidata nell'anno 2015 al Comando di Polizia Municipale che ha svolto il servizio tramite gli ausiliari della sosta. Sono stati incassati nell'anno 2015 per la vendita dei ticket € 6.589,00

## **ATTIVITÀ ECONOMICHE E PRODUTTIVE**

---

Altro compito principale della Polizia Municipale è quello di prevenire e di reprimere gli abusi a danno del consumatore e della collettività, vigilando sull'osservanza delle leggi e dei regolamenti riguardo a:

- esercizi commerciali
- laboratori artigianali
- pubblici esercizi di somministrazione di alimenti e bevande
- mercati, chioschi, o altre strutture commerciali mobili

Nell'ambito delle attività di Polizia Amministrativa, gli Agenti di Polizia Municipale:

- eseguono accertamenti nella fase di istruttoria delle pratiche per il rilascio delle autorizzazioni e concessioni comunali
- vigilano per la tutela di tutti i beni comunali, dell'ordine e del decoro cittadino

- contestano le violazioni amministrative accertate nelle materie di competenza
- inoltrano alla competente Procura della Repubblica le notizie di reato inerenti gli illeciti penali accertati

Le attività di controllo e repressione avvengono:

- su segnalazione o esposto di qualsiasi cittadino
- su richiesta dell'Ufficio che rilascia l'autorizzazione o la concessione, che delega la Polizia Municipale a verificare le condizioni necessarie al rilascio del titolo richiesto
- su iniziativa personale degli agenti che operano sul territorio

## **TUTELA DELL'AMBIENTE, DEL TERRITORIO E DELLA QUALITÀ DELLA VITA URBANA**

---

### **Ambiente e Territorio**

Gli Agenti di Polizia Municipale svolgono attività dirette al controllo ed al perseguimento di violazioni ed abusi contro il territorio e l'ambiente.

Vengono controllati sistematicamente:

- il rispetto delle leggi urbanistiche e dei vincoli ambientali
- l'abbandono di rifiuti
- l'inquinamento atmosferico
- l'inquinamento acustico

#### **RUMORI MOLESTI**

Uno degli interventi più frequenti svolti dalla Polizia Municipale è il controllo dei rumori molesti nelle case private e negli spazi urbani (cantieri, discoteche, palestre, ecc.). Gli Agenti intervengono su segnalazione diretta del cittadino. Se viene rilevato un illecito si applicano sanzioni amministrative e/o penali (disturbo alla quiete pubblica).

### **Urbanistica e abusivismo edilizio**

Le violazioni alle Leggi Urbanistiche sono al primo posto fra gli illeciti contro il territorio. In particolare, una delle piaghe che colpisce ancora oggi la città è l'abusivismo edilizio. In questo campo la Polizia Municipale effettua molteplici controlli, originati da propria iniziativa, da indicazioni delle istituzioni comunali o circoscrizionali, da segnalazioni di cittadini e da richieste dell'Autorità Giudiziaria. In particolare vengono controllate concessioni, autorizzazioni, cambi di destinazione d'uso, varianti in corso d'opera, lavori in difformità, lottizzazioni abusive, ecc.; è di sua competenza anche la scrupolosa protezione dei vincoli di varia natura a cui sono sottoposte vaste zone (aree archeologiche, parchi, ecc.). Tali controlli comportano una seria di accertamenti sia di polizia giudiziaria che di polizia amministrativa.

Sotto il primo profilo la Polizia Municipale ha il compito di prendere notizia dei reati, impedire (attraverso il sequestro) che vengano portati a ulteriori conseguenze, ricercare gli autori dei reati, procedere alla comunicazione delle notizie di reato, acquisire tutte le notizie utili per la formazione delle prove.

Conseguentemente, sia per l'aspetto penale che amministrativo è compito dell'agente di Polizia Municipale redigere tutti quegli atti sulla base dei quali le Unità Organizzative Tecniche delle diverse circoscrizioni formalizzeranno i provvedimenti di sospensione lavori, demolizione, acquisizione al patrimonio comunale, o di eventuali sanzioni pecuniarie.

È da sottolineare che, poiché la maggior parte delle violazioni in materia edilizia ha rilevanza penale, l'impegno dell'operatore di Polizia Municipale inizia con l'accertamento delle violazioni e prosegue fino al processo giudiziario. È bene ricordare infine, che ogni cittadino può segnalare eventuali abusi direttamente al Comando di Polizia Municipale

**QUALCHE DATO SULL'ATTIVITÀ DELLA POLIZIA MUNICIPALE  
IN MATERIA EDILIZIA NEL CORSO DEL 2015**

Comunicazioni ed annotazioni di reato inviate alla Magistratura	15
Sequestri Giudiziari	4
Violazioni ai Regolamenti edilizi	14

**Controllo e tutela degli animali**

Fra le numerose funzioni della Polizia Municipale, vi è anche quella di vigilare sul benessere psico-fisico degli animali. Da tempo gli agenti si dedicano al controllo del fenomeno del randagismo e degli animali pericolosi (ratti, ecc.), sollecitando interventi mirati alla salvaguardia dell'igiene pubblica. Numerose sono le richieste che ogni giorno i cittadini rivolgono alla Polizia Municipale per animali abbandonati, maltrattati, sfruttati o tenuti in condizioni disagiate. Gli interventi vengono effettuati anche in collaborazione con l'A.S.P. o i controlli effettuati per accertare l'applicazione del microchip